



La PMI, ou « préparation médicamenteuse individualisée », est un mode de délivrance des médicaments oraux solides non plus en boîtes classiques mais par « rubans » de petits sachets individuels scellés, avec un contenu par résident et par moment de prise. Robotisée, cette procédure offre d'une part une plus grande sécurité, en évitant les erreurs humaines dans la chaîne de préparation et de distribution des médicaments, et d'autre part, un gain de temps considérable pour le personnel soignant et permettant une révision du traitement offrant ainsi au résident une garantie d'un traitement adapté et efficient.

## Et si la solution passait par davantage de concertation avec le pharmacien local, soutenue par de la PMI robotisée ?

Le groupement des pharmacies EPC Familia est leader, en Wallonie, dans la distribution pharmaceutique auprès des MRS. Mi-mars, pour fêter les cinq ans de son centre de PMI robotisée, qui par semaine délivre 47.500 sachets renfermant 87.500 comprimés, le groupe s'est penché avec un panel d'experts sur le préoccupant problème de la polymédication au grand âge (lire en page suivante **ILS ONT DIT**).

Le groupe prône pour sa part, pour contribuer à l'amélioration du schéma de traitement du patient, de s'appuyer sur la PMI mais aussi de mener une véritable concertation prescripteur-pharmacien-MRS. C'est la recette appliquée, avec succès, depuis quelques années, à la Séniorie d'Omalius de Ciney (anciennement la Résidence du Sacré Cœur).

Le gain de temps dans la préparation et la distribution de ces médicaments a été mis à profit pour intensifier les échanges entre le pharmacien local d'une part et les médecins et personnels de l'établissement de l'autre. Chaque professionnel retrouve une place valorisante dans la chaîne, où son expertise peut s'exprimer, à commencer par le pharmacien local via lequel transite le schéma de médication (un *modus operandi* voulu par EPC Familia, qui s'écarte de la tendance générale d'un envoi direct au site de production des sachets de PMI).

En sa qualité d'expert en pharmacologie, il fait de la *medication review*. Une supervision qui lui permet de repérer des erreurs d'encodage ou de posologie, de pointer des contre-indications, d'anticiper des interactions, voire de suggérer des alternatives meilleur mar-

ché. Comme en témoignent le Dr de Thier et Geneviève Muller, respectivement MCC et coordinatrice de soins à la Séniorie d'Omalius, le traitement peut être ainsi revu dans sa globalité, certains médicaments éventuellement supprimés, pour tendre à une médication efficiente et adaptée à la personne âgée. De plus, c'est aussi le pharmacien local qui réceptionne les sachets individualisés et les livre à la MRS. Bref, un contact régulier se noue (ou se renoue), qui facilite les dépannages, la mise en œuvre de traitements aigus...

Autres avantages de la façon de travailler d'EPC Familia ? Tous les mois, le médecin traitant reçoit un mail sécurisé récapitulant les traitements de tous ses patients résidant dans la MRS et les ordonnances qu'il faut envisager de rédiger s'il souhaite poursuivre tel traitement chronique stable.

En 2010, près de 40% des 75 ans et plus recevaient, par an et hors antibiotiques, plus de 8 molécules. Dix ans auparavant, cette proportion se situait entre 20 et 30%. Deux ans plus tard, elle était montée à 50%. « *En sachant qu'un mauvais suivi de la prise de médicaments provoque 20% des hospitalisations et que la discordance médicamenteuse est cliniquement significative (donc peut nuire au patient) dans 45 % des cas, on voit l'importance d'améliorer et d'implémenter tous les modèles de concertation médico pharmaceutique et l'importance du rôle que peut jouer le pharmacien dans l'observance, et dans la qualité du schéma de médication.* »

Dr Alex Peltier,  
médecin-directeur adjoint,  
mutualité chrétienne

La polymédication pèse lourd, chaque mois, dans le portefeuille des personnes âgées : près de 140 euros, essentiellement en psychotropes, laxatifs, antidépresseurs et médicaments en cardiologie. Par ailleurs, ajouter une nouvelle spécialité sur l'ordonnance entraîne de 10 à 18% d'effets indésirables, dont des hospitalisations, parfois en urgence. « *Parmi les facteurs de risque d'effets indésirables, on trouve le fait qu'il y ait plusieurs prescripteurs, le 'nomadisme médical', la peur de la dé-prescription, mais également l'automédication, la pression du patient et la vente libre et/ou par internet. De plus, un patient sur six ne respecte pas sa prescription, par erreur ou oubli...* »

Dr Christophe Dumont,  
gériatre, chef de service associé  
du « Pôle Gériatrie »,  
Grand Hôpital de Charleroi

« *Sachant que la population de plus de 65 ans constituera bientôt un quart de la population globale, la gestion de nos aînés doit s'intégrer dans une vision sociale qui touche tous les déterminants de la santé et qui organise les mécanismes de solidarité.* » A défaut d'adéquation accrue entre les besoins des personnes âgées et l'organisation des soins - à domicile comme en structures hospitalières -, « *il en résultera des impacts négatifs vis-à-vis des patients dont notamment la déshumanisation des soins et la surconsommation de médicaments.* »

Muriel Gerkens,  
députée fédérale écolo,  
présidente de la commission  
Santé à la Chambre

## Les automates les plus fiables en Europe

EPC Familia, basée à Ciney, est un groupement de pharmacies comptant **quasi 100 officines en Wallonie**. Le groupe se positionne comme un acteur de premier plan en matière de **délivrance aux collectivités et, en particulier, aux maisons de repos. Plus de 100 institutions lui font confiance** et ses pharmaciens desservent ainsi un total de 7.500 résidents bruxellois et wallons. Par semaine, EPC Familia livre à ce jour 47.500 sachets contenant 87.500 comprimés.

Pour les préparer, EPC Familia possède **un centre de production PMI, à Wierde**. Représentant un investissement de 1,2 million d'euros, il a été construit en 2012 dans le respect des normes légales édictées pour la PMI robotisée, avec toutes les garanties de sécurité requises. Il possède ainsi les automates les plus fiables en Europe.

La robotisation ne sonne pas le glas des rapports humains : **toute commande de médicament passe par le pharmacien local** qui demeure en toute circonstance « LA » personne de contact pour la MRS et ses médecins (lire page précédente). Le groupe s'appuie sur un catalogue de 420 références, réactualisé régulièrement, élaboré par un groupe de travail pharmacologique (pharmaciens et MCC), après une analyse des délivrances (20.000 lignes de traitement) et une revue de la littérature.

